

KLASA: UP/I-344-07/20-01/06
URBROJ: 376-05-4-20-11
Zagreb, 8. travnja 2020.

Na temelju članka 12. stavka 1. točke 14. i članka 111. stavka 1. i 2. Zakona o elektroničkim komunikacijama (NN br. 73/08, 90/11, 133/12, 80/13, 71/14 i 72/17), te članka 23. stavka 1., 2. i 8. Pravilnika o prenosivosti broja (NN br. 24/15, 71/16 i 124/19), po prijavi korisnice P. K., Split, u postupku inspekcijskog nadzora nad trgovačkim društvom Iskon Internet d.d., Garićgradska ulica 18, Zagreb, radi nepravovremenog prijenosa broja, inspektor elektroničkih komunikacija Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti donosi

RJEŠENJE

Obustavlja se postupak inspekcijskog nadzora nad operatorom Iskon Internet d.d., Garićgradska ulica 18, Zagreb, radi nepravovremenog prijenosa broja 38521xxxxxx korisnice P. K., Split.

Obrazloženje

Hrvatska regulatorna agencija za mrežne djelatnosti (dalje: HAKOM) je 31. listopada 2019. zaprimila prijavu korisnice P. K., Split (dalje: korisnik), radi neisplate naknade za nepravovremeni prijenos broja 38521xxxxxx iz mreže trgovačkog društva A1 Hrvatska d.o.o., Vrtni put 1, Zagreb (dalje: A1) u mrežu trgovačkog društva Iskon Internet d.d., Garićgradska ulica 18, Zagreb (dalje: Iskon).

U svom prigovoru korisnik navodi kako je 12. kolovoza 2019. ugovorio uslugu NET.TV u poslovnicu Iskon-a u Splitu, odnosno uslugu telefonske linije, optičkog interneta i telefona te da je postojanje optike na adresi provjereno telefonskim putem u razgovoru s operaterom Iskon-a kao i prilikom potpisivanja ugovora na prodajnom mjestu. Nadalje, navodi da je 5. rujna 2019. godine dobio usmenu obavijest od Iskon-a da će uključenje usluga biti 9. rujna 2019. godine te da je unatoč tome, ostao bez svih usluga operatora A1 već 06. rujna 2019. godine. Dana 9. rujna 2019. godine dolazi mu tehničar te utvrđuje da optički kabel nije proveden do stana, nego do prostorije za elektro-mjerila na istome katu te budući da je provođenje kabela do stana u nadležnosti Hrvatskog Telekomu d.d. (dalje:HT) ne odobravaju mu se daljnji radovi.

Također, korisnik navodi da je 13. rujna 2019. godine daljinskim putem ugovorio MAX3 uslugu kod HT-a te da mu 18. rujna 2019. godine ponovno dolazi tehničar koji otkriva da je kabel za stan korisnika ipak bio u postojećoj kutiji u hodniku, samo je bio uvučen. Usluga mu je konačno omogućena u HT-ovoj mreži 10. listopada 2019. godine, a za period od 6. rujna do 10. listopada 2019. godine traži naknadu za nepravovremeni prijenos broja sukladno Pravilniku o prenosivosti broja (NN br. 24/15, 71/16 i 124/19; dalje: Pravilnik).

S obzirom na postojanje razloga za pokretanje postupka inspekcijskog nadzora sukladno članku 23. st. 8. Pravilnika, inspektor elektroničkih komunikacija (dalje: inspektor) je 27. siječnja 2020.

zatražio očitovanja od Iskon-a o razlozima neisplate naknade za nepravovremeni prijenos broja, sukladno članku 23. stavku 1. i 2. Pravilnika te 3. ožujka 2020. godine očitovanje HT-a, kao veleprodajnog operatora u ovom predmetu, o poduzetim radnjama prilikom izlazaka njegovih tehničara kod korisnika.

Iskon u svom očitovanju od 03. veljače 2020. ističe da je Zahtjev korisnika za isplatom naknade radi kašnjenja prijenosa broja 38521xxxxxx odbijen budući da je korisnica prvo zatražila odgodu realizacije usluge sa 6. na 9. rujna 2019. godine, a potom odbila izgradnju lokalne instalacije.

HT u svom očitovanju 5. ožujka 2020. godine navodi je sve radnje odradio korektno i u skladu sa Standardnom ponudom Hrvatskog Telekom d.d. za uslugu veleprodajnog širokopojasnog pristupa.

Iskon je u tijeku postupka, odnosno 31. ožujka 2020. godine dostavio potvrdu o isplati naknade korisniku u iznosu od 1270,00 kn koji se odnosi na nepravovremeni prijenos broja u razdoblju od 6. rujna 2019. u 8 sati do 11. rujna 2019. u 15 sati, sukladno članku 23. važećeg Pravilnika o prenosivosti broja, odnosno 10,00 kn za svaki sat nepravovremenog prijenosa. Također, HT je u tijeku postupka, odnosno 24. ožujka 2020. godine dostavio potvrdu o isplati naknade korisniku u iznosu od 2330,00 kn, a što predstavlja preostali iznos do punog iznosa od 3600,00 kn za maksimalni iznos isplate naknade u slučaju nepravovremenog prijenosa broja, odnosno promjene operatora sukladno važećem Pravilniku o načinu i uvjetima obavljanja djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga. Slijedom navedenog, više ne postoje pravne pretpostavke za daljnje vođenje postupka na temelju članka 23. Pravilnika te je primjenom članka 46. stavka 5. Zakona o općem upravnom postupku (NN br. 47/09) postupak obustavljen.

Iz gore navedenih razloga odlučeno je kao u izreci. Navedeno rješenje će se na odgovarajući način objaviti na internetskoj stranici HAKOM-a.

UPUTA O PRAVNOM LIJEKU:

Protiv ovog rješenja žalba nije dopuštena, ali se može pokrenuti upravni spor pred mjesno nadležnim upravnim sudom Republike Hrvatske u roku od 30 dana od dana primitka istog.

***INSPEKTOR
ELEKTRONIČKIH KOMUNIKACIJA***

***Željka Kardum Ban, mag.ing.el., univ.spec.oec.,
univ.spec.elect.comm.***

Dostaviti:

1. Iskon Internet d.d., Garićgradska ulica 18, Zagreb, UP-osobnom dostavom
2. Hrvatski Telekom d.d., Radnička cesta 21, Zagreb, UP-osobnom dostavom
3. P. K., Split, UP-osobnom dostavom
4. U spis